

Пользовательское соглашение

Редакция от 10 апреля 2026 г.

Пользовательское соглашение (Соглашение) определяет порядок использования КҮС-платформа (SaaS) – OneKҮС - для бизнеса и является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Кюльчоро» (ОсОО «Кюльчоро») (Оператор) в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

Соглашение адресовано любому лицу (Пользователь) на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

| | |
|---|---|
| Акцепт | полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения, совершенное путем начала использования Программного комплекса |
| Контрагент | физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, информацию о которых можно получить при помощи Программного комплекса |
| Личный кабинет | раздел Программного комплекса, предназначенный для идентификации Пользователя, персональной настройки интерфейса Программного комплекса и управления Сервисами |
| Политика | правила о порядке сбора, обработки и защиты персональных данных физических лиц, расположенные по адресу: https://onekyc.io . |
| Программный комплекс | КҮС-платформа (SaaS) – OneKҮС -для бизнеса: верификация документов, селфи и liveness, АМL-проверки, ручное ревью операторами, вся полная информация о КҮС-платформе представлена на сайте https://onekyc.io . |
| Регистрация | порядок действий для получения доступа к Личному кабинету |
| Реквизиты доступа | комбинация логина и пароля для доступа Пользователя в Личный кабинет |
| Сервис | часть Программного комплекса, к которой Пользователь получает доступ в соответствии с выбранным тарифом |
| Средства коммуникации | способы обмена информацией и документами между Сторонами: форма обратной связи и онлайн-чат в Программном комплексе, электронная почта, телефон, мессенджеры и т.д. |
| Государственные информационные ресурсы | государственные реестры сведений и иные государственные информационные ресурсы |

1. Предмет

1.1. Оператор предоставляет Пользователю право использования Программного комплекса на условиях открытой лицензии в соответствии с Соглашением.

2. Условия использования Программного комплекса

2.1. Программный комплекс предназначен для получения информации о контрагентах.

2.2. Пользователь вправе безвозмездно использовать следующий функционал Программного комплекса в пределах установленных Оператором количественных и временных лимитов:

2.3. поиск и получение информации, доступной в базе данных Программного комплекса;

2.4. иные доступные функциональные возможности Программного комплекса.

2.5. Описание Сервисов и условия предоставления доступа к ним содержатся в отдельных лицензионных договорах (офертах).

2.6. Оператор вправе ограничивать использование отдельных функций Программного комплекса для всех или отдельных Пользователей.

2.7. Для получения доступа к Программному комплексу Оператор рекомендует Пользователю использовать современный интернет-браузер с поддержкой HTML5. На иных программных средствах Программный комплекс может функционировать некорректно.

3. Регистрация в Программном комплексе

3.1. Регистрация не является обязательной для использования Программного комплекса. Пользователь может пройти Регистрацию, чтобы получить доступ к Личному кабинету.

3.2. Чтобы зарегистрироваться в Программном комплексе, Пользователь вносит в регистрационную форму полную, достоверную и не нарушающую законодательство Кыргызской Республики информацию.

3.3. Порядок подтверждения Регистрации зависит от выбранного Пользователем способа:

3.3.1. При регистрации через электронную почту Оператор направляет на указанный адрес ссылку для подтверждения Регистрации. После подтверждения Регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету путем ввода Реквизитов доступа.

3.3.2. При регистрации через номер телефона Оператор направляет на указанный Пользователем номер телефона сервисное СМС-сообщение (SMS) с уникальным одноразовым паролем (ОТР-кодом). Подтверждение регистрации осуществляется путем ввода данного кода Пользователем в соответствующее поле регистрационной формы.

3.4. Оператор вправе отказать в Регистрации в случаях несоблюдения условий Соглашения.

4. Личный кабинет

4.1. Зарегистрированный Пользователь вправе получить отдельные Личные кабинеты для своих работников, если такая возможность предусмотрена в лицензионном договоре.

4.2. Все действия Пользователя в Программном комплексе считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.

4.3. Пользователь обязан:

- 4.3.1. поддерживать актуальность регистрационных данных;
- 4.3.2. сохранять конфиденциальность Реквизитов доступа;
- 4.3.3. уведомить Оператора об обнаружении активности третьих лиц по использованию Личного кабинета.

4.4. В случае потери доступа к Личному кабинету Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Оператора. Оператор проверяет поступившую от Пользователя информацию и вновь предоставляет ему доступ к Личному кабинету.

5. Заверения сторон

5.1. Исключительное право на Программный комплекс принадлежит Оператору.

5.2. Оператор заверяет, что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.

5.3. Пользователь заверяет, что:

5.3.1. он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Программного комплекса;

5.3.2. если от имени юридического лица регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Программному комплексу, то у такого физического лица есть полномочия на Регистрацию и использование Программного комплекса;

5.3.3. сведения, указанные при Регистрации и в последующем в Личном кабинете, являются достоверными;

5.3.4. он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц;

5.3.5. в случае своей частичной или ограниченной дееспособности у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Соглашения, лицензионных договоров и на обработку его персональных данных.

6. Запрещенные действия

Пользователю запрещается:

6.1. использовать Программный комплекс способами, не предусмотренными Соглашением, лицензионными договорами;

6.2. передавать Реквизиты доступа и данные из Личного кабинета третьим лицам;

6.3. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Программного комплекса;

6.4. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения;

6.5. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Программного комплекса, включая персональные данные других пользователей (веб-скрейпинг, парсинг и т.п.), за исключением случая, если Пользователь получил на это согласие Оператора;

6.6. использовать программные средства, имитирующие работу Пользователя с Программным комплексом, в частности, программы и роботы, предназначенные для автоматического сбора информации, а также для имитации входа в систему;

6.7. использовать анонимные прокси-серверы, VPN-соединения или иные технологии подмены сетевых адресов при работе с Программным комплексом за исключением случая, если Пользователь получил на это согласие от Оператора;

6.8. осуществлять действия по изучению внутренней архитектуры, структуры страниц, декомпиляции или дизассемблированию Программного комплекса;

6.9. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, анализировать с помощью дизассемблера, пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Программный комплекс;

6.10. выдавать себя за другое лицо, его представителя без достаточных на то прав, в том числе за Оператора или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

6.11. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Программного комплекса любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Программного комплекса;

6.12. использовать информацию о телефонах, адресах электронной почты для рассылки спама, т.е. сообщений коммерческого и некоммерческого характера;

6.13. фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Программного комплекса;

6.14. без разрешения использовать логотипы и/или товарные знаки Оператора и других пользователей.

7. Ответственность

7.1. Пользователь несет ответственность за собственные действия в Программном комплексе в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Если Пользователь без письменного согласия/поручения Оператора скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы, декомпилировал, дизассемблировал Программный комплекс или совершил любые другие попытки получения доступа к исходному коду, каким-либо иным способом изменил Программный комплекс, Оператор вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 100 000 сомов за каждый случай такого нарушения.

7.3. В случае нарушения Пользователем заверений, данных по Соглашению, а также совершения любого запрещенного действия Оператор вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 100 000 сомов за каждый случай такого нарушения.

7.4. Если Оператор получит претензии, требования и/или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Программного комплекса, Пользователь должен урегулировать их самостоятельно и возместить ущерб Оператору в случае его возникновения.

8. Ограничение ответственности

8.1. Программный комплекс предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Программного комплекса, в том числе рисками получения информации из Программного комплекса, утраты, повреждения пользовательских данных и др.

8.2. Оператор не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Программного комплекса, в том числе, не гарантирует: пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность и/или полноту ответов, получаемых в результате работы Программного комплекса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами Кыргызской Республики.

8.3. Оператор принимает все разумные меры для обеспечения сохранности пользовательских данных, непрерывности доступа Пользователей к Программному комплексу, его стабильности и высокой скорости работы.

8.4. Оператор не несет ответственности за:

8.4.1. любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

8.4.2. любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Программного комплекса или отдельных частей/функций Программного комплекса;

8.4.3. перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за потерянные данные, размещенные на Программном комплексе;

8.4.4. вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Программного комплекса или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Программного комплекса;

8.4.5. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Программного комплекса;

8.4.6. последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем Реквизитов доступа;

8.4.7. ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Программного комплекса и возникшие в результате неправомерных действий работников Пользователей либо третьих лиц;

8.4.8. действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Программного комплекса;

8.4.9. невозможность использования Программного комплекса по причинам, не зависящим от Оператора.

8.5. Оператор использует сведения из государственных информационных ресурсов. Государственные органы, в ведении которых находятся соответствующие государственные информационные ресурсы, проверяют актуальность и достоверность указанных сведений.

8.6. Оператор:

8.6.1. не вносит изменения в сведения из государственных информационных ресурсов;

8.6.2. не проверяет их на соответствие действительности;

8.6.3. не гарантирует достоверность указанных сведений.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после Акцепта Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, авария, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность выполнить обязательства.

9. Блокировка и удаление Личного кабинета

9.1. При нарушении Пользователем условий Соглашения и/или заключенного с Оператором лицензионного договора и/или законодательства Кыргызской Республики Оператор направляет Пользователю требование об устранении нарушения, а также вправе заблокировать:

9.1.1. предоставление всего функционала или отдельных функций Программного комплекса;

9.1.2. Личный кабинет.

9.2. Если Пользователь устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Оператор вправе восстановить доступ к Личному кабинету и/или функционалу Программного комплекса.

9.3. Оператор вправе удалить Личный кабинет:

- 9.3.1. если Пользователь в течение 3 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;
- 9.3.2. по обращению Пользователя в Средствах коммуникации.
- 9.4. Удаление Личного кабинета означает:
 - 9.4.1. отказ Оператора от Соглашения в одностороннем порядке в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения;
 - 9.4.2. удаление всех данных, загруженных Пользователем с использованием Личного кабинета.
- 9.5. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Оператор вправе заблокировать Личный кабинет до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.

10. Обмен информацией и документами

- 10.1. Стороны признают надлежащим подписание документов путем обмена отсканированными копиями в Личном кабинете и/или с помощью Средств коммуникации.
- 10.2. Все документы, направляемые сторонами, имеют юридическую силу до момента получения сторонами их оригиналов.
- 10.3. Стороны признают надлежащим обмен информацией, в том числе направление запросов, уведомлений, ответов и др., с помощью Средств коммуникации.
- 10.4. Обмен документами и информацией в Личном кабинете, с помощью Средств коммуникации имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.
- 10.5. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность Реквизитов доступа, логина и пароля от Средств коммуникации.
- 10.6. Для обмена информацией и документами Стороны используют следующие адреса электронной почты:
 - 10.6.1. Пользователь - адрес, указанный при Регистрации либо при обращении к Оператору;
 - 10.6.2. Оператор - адрес, указанный в реквизитах Соглашения.
- 10.7. Сообщения, опубликованные в Программном комплексе, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.
- 10.8. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе:
 - 10.8.1. информировать Пользователя о действующих коммерческих предложениях, изменениях функционала Программного комплекса и иных событиях, имеющих отношение к Пользователю.

11. Персональные данные

- 11.1. Оператор выполняет обработку персональных данных Пользователя либо представителя Пользователя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14 апреля 2008 года № 58.
- 11.2. Пользователь либо представитель Пользователя при заполнении регистрационной формы на Программном комплексе дают Оператору свое согласие на обработку персональных данных.
- 11.3. Пользователь либо представитель Пользователя предоставляют Оператору свои персональные данные свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждают, что являются дееспособными физическими лицами.
- 11.4. Если Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона «Об информации персонального характера».

11.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

12. Порядок рассмотрения обращений

12.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Программного комплекса, Пользователь вправе сообщить об этом Оператору по электронной почте info@oneкус.io через форму обратной связи на странице Программного комплекса.

12.2. При обращении к Оператору Пользователь либо представитель Пользователя должны предоставить всю информацию и документы, необходимые для рассмотрения и принятия решения по вопросу, в том числе, все данные для идентификации Пользователя/представителя Пользователя.

12.3. Оператор рассматривает обращения Пользователя в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.

12.4. Оператор не консультирует по вопросам, не относящимся к Программному комплексу, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в его компетенцию.

12.5. Оператор вправе не рассматривать обращения Пользователя:

12.5.1. не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;

12.5.2. содержащие ложную информацию и /или документы;

12.5.3. не обладающие признаками достоверности;

12.5.4. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);

12.5.5. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;

12.5.6. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

13. Урегулирование споров

13.1. Все споры, возникающие между Оператором и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке.

13.2. Досудебная претензия Пользователя должна быть направлена заказным почтовым отправлением по адресу местонахождения Оператора.

13.3. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента ее получения заказным почтовым отправлением.

13.4. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение в суд по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

14. Срок и порядок изменения Соглашения

14.1. Соглашение действует с момента его Акцепта Пользователем и до:

14.1.1. удаления Личного кабинета - для зарегистрированных Пользователей;

14.1.2. закрытия в браузере последней открытой страницы Программного комплекса - для Пользователей, которые не прошли Регистрацию.

14.2. Пользователь, который не согласен с условиями Соглашения, не вправе использовать Программный комплекс и обязан покинуть страницу Программного комплекса и/или незамедлительно обратиться к Оператору с требованием удалить Личный кабинет.

14.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, уведомив Пользователя в Программном комплексе и/или с помощью Средств коммуникации.

14.4. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты публикации в Программном комплексе. Продолжая использовать Программный комплекс после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, Пользователь принимает и соглашается с ними.

14.5. После изменений условий Соглашения, Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, предварительно уведомив Оператора за 30 календарных дней до такого расторжения.

14.6. Если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться сторонами без учета такого положения.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор вправе по своему усмотрению в любое время перенести Программный комплекс на другое доменное имя.

15.2. Оператор вправе внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных для автоматизированного предотвращения незаконного использования элементов Программного комплекса и/или нарушения условий Соглашения, лицензионных договоров.

15.3. Оператор вправе без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Программного комплекса.

15.4. Соглашение определяет базовые условия взаимодействия между Пользователем и Оператором. В дальнейшем стороны вправе расширить рамки данного сотрудничества на основе отдельных договоров и соглашений.

15.5. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

15.6. Действующая редакция Соглашения размещена по адресу <https://oneкус.io>.

16. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Кюльчоро» (ОсОО «Кюльчоро»)

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Кызыл-Адыр (ж/к Арча-Бешик), 172 А.

ИНН: 01104202510167

Регистрационный №: 315102-3301-ООО